

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Термолайн»
_____ (Мозгов А.В.)
«___» _____ 2019 г.

Положение об оказании платных образовательных услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Термолайн»

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок оказания платных образовательных услуг (далее – платные образовательные услуги) в образовательном подразделении Общества с ограниченной ответственностью «Термолайн» (далее – Учебный центр) для юридических и физических лиц.
- 1.2. Положение об организации деятельности по оказанию платных образовательных услуг разработано на основе Гражданского кодекса, Трудового кодекса, Бюджетного кодекса, Налогового кодекса, Федеральных законов «Об образовании в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. №706, действующими санитарными правилами и нормами, другими нормативно-правовыми актами федерального, регионального и местного значения, устава Учебного центра, который является исполнителем платных образовательных услуг по договору об образовании, другими локальными актами Учебного центра.
- 1.3. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Учебным центром образовательных услуг.
- 1.4. Учебный центр обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с выбранной заказчиком учебной программой (частью учебной программы программы) и условиями договора.
- 1.5. Настоящее Положение утверждается руководителем Учебного центра.
- 1.6. Настоящее Положение принимается на 1 (один) календарный год.
- 1.7. Изменения и дополнения к Положению принимаются в составе новой редакции Положения и утверждаются руководителем Учебного центра.
- 1.8. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.
- 1.9. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:
 - ❖ Образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ.
 - ❖ Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет физических и(или) юридических лиц по договорам, заключаемым при приеме на обучение.
 - ❖ Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее (-ие) намерение заказать, либо заказывающее (-ие) платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

- ❖ Исполнитель – Учебный центр, организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся.
- ❖ Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.
- ❖ Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказание их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).
- ❖ Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.10. Для записи предложений Заказчиков ведется «Книга жалоб и предложений». Местонахождением «Книги жалоб и предложений» является место лектора в помещении учебного класса.

2. Цели деятельности по оказанию платных образовательных услуг.

2.1. Целями деятельности по оказанию платных образовательных услуг в Учебном центре являются:

- ❖ Удовлетворение потребностей Обучающихся в получении дополнительного профессионального образования, повышение квалификации.
- ❖ Обеспечение безопасности жизнедеятельности Обучающихся, создание благоприятных условий для осуществления образовательного процесса.
- ❖ Совершенствование материально-технической базы Учебного центра.
- ❖ Получение прибыли от оказания платных образовательных услуг.

3. Виды платных образовательных услуг.

3.1. Общество оказывает следующие виды платных образовательных услуг:

3.1.1. Платные образовательные услуги:

Обучение по программам повышения квалификации (до 72 часов).

3.1.2. Платные услуги, связанные с образовательным процессом:

- ❖ Информационные услуги, в том числе использование компьютерной техники для выполнения работ, связанных с образовательным процессом.
 - ❖ Тиражирование учебно-методических материалов, а так же связанные с ними обслуживание техники и приобретение расходных материалов.
 - ❖ Работа с приборами и оборудованием, связанная с образовательным процессом.
 - ❖ Организация охраны здоровья Обучающихся.
 - ❖ Организация питания Обучающихся.
- 3.2. Перечень платных образовательных услуг формируется на основе изучения спроса потенциальных Заказчиков. Изучение спроса осуществляется Учебным центром путем анкетирования, опросов, приема обращений и предложений от граждан.
- 3.3. Перечень платных образовательных услуг на учебный год утверждается приказом руководителя Учебного центра с учетом спроса на конкретные виды услуг и анализа возможностей Учебного центра по оказанию пользующихся спросом видов услуг.

- 3.4. В случае изменения видов оказываемых платных образовательных услуг в течение календарного года их перечень подлежит повторному утверждению.
- 4. Расчет стоимости платных образовательных услуг.**
- 4.1. Стоимость оказываемых Учебным центром платных образовательных услуг устанавливается на основании рыночной стоимости аналогичного вида услуг на момент выполнения расчета с учетом наличия платежеспособного спроса на каждый вид услуги, а так же стоимости дополнительных расходов, связанных с оказанием услуг. Стоимость платных образовательных услуг утверждается руководителем Учебного центра.
- 4.2. Порядок расчета стоимости платных образовательных услуг:
- 4.2.1. Устанавливается стоимость 1 учебного часа работы педагогического работника, осуществляющего оказание платной образовательной услуги на основании анализа рыночной стоимости аналогичного вида услуг на момент выполнения расчета.
- 4.2.2. Устанавливается количество учебных часов, необходимых для полноценной реализации содержания учебной программы.
- 4.2.3. Рассчитывается заработная плата педагогического работника как произведение стоимости 1 учебного часа на количество учебных часов, необходимых для освоения содержания учебной программы.
- 4.2.4. Рассчитывается объем трудовых затрат административного и вспомогательного персонала, необходимых для обеспечения деятельности по оказанию платной образовательной услуги, и устанавливается размер заработной платы в процентах от заработной платы педагогического работника.
- 4.2.5. Устанавливаются начисления на заработную плату педагогических работников, административного и вспомогательного персонала в процентах от размера труда оказанных работников.
- 4.2.6. Рассчитывается сумма дохода работников Учебного центра, полученных в результате оказания платной образовательной услуги и начислений на заработную плату путем сложения величин, предусмотренных п.п. 4.2.3.-4.2.5.
- 4.2.7. Устанавливается сумма, необходимая для оплаты услуги аренды помещения Учебного центра, коммунальных услуг, потребленных в процессе оказания платных образовательных услуг в процентах от суммы дохода или согласно бухгалтерии Учебного центра.
- 4.3. Порядок стоимости платных услуг, связанных с образовательным процессом:
- 4.3.1. Устанавливается себестоимость материалов, ресурсов и работ, необходимых для оказания платной услуги.
- 4.3.2. Устанавливается сумма отчислений на развитие материальной базы Учебного центра в процентах (15%) от себестоимости материалов, ресурсов и работ, необходимых для оказания услуги.
- 4.3.3. Устанавливаются начисления на заработную плату административного и вспомогательного персонала в 18% от размера оплаты труда указанных работников.

- 4.4. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.
- 4.5. Учебный центр вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются приказом руководителя Учебного центра и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.
- 5. Порядок осуществления деятельности по оказанию платных образовательных услуг.**
- 5.1. Планирование деятельности по оказанию платных образовательных услуг осуществляется на следующий календарный год с учетом запросов и потребностей участников образовательных отношений и возможностей Учебного центра.
- 5.2. Педагогический совет Учебного центра согласовывает перечень оказываемых платных образовательных услуг для последующего его утверждения руководителем Учебного центра.
- 5.3. Руководитель Учебного центра:
- ❖ Заключает трудовые договоры с работниками Учебного центра, а так же с лицами, не являющимися работниками Учебного центра, и привлекаемыми для оказания платных образовательных услуг.
 - ❖ Заключает индивидуальные договоры с заказчиками на оказание платных образовательных услуг.
 - ❖ Заключает трудовые договоры с конкретными работниками Учебного центра на осуществление организационной работы по оказанию платных образовательных услуг и осуществлению контроля над данным видом деятельности.
- 5.4. Платные образовательные услуги оказываются согласно учебному плану и на основании утвержденной руководителем Учебного центра учебной программы.
- 5.5. Обучение в порядке оказания платных образовательных услуг проводится в соответствии с «Санитарно-эпидемиологическими требованиями».
- 5.6. Обучение в порядке оказания платных образовательных услуг проводится согласно расписанию, отражающему время начала и окончания обучения с учетом перерывов согласно действующих санитарных правил и норм.
- 5.7. Обучение в порядке оказания платных образовательных услуг начинается по мере комплектации групп. Состав группы должен быть не менее 5 (пяти) человек.
- 5.8. Платные образовательные услуги оказываются на основании индивидуальных договоров Учебного центра и Заказчиков.
- 5.9. Учебный центр не в праве оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

- 6. Обязанности Учебного центра и Заказчика, порядок подачи заявок на обучение.**
- 6.1. Обязанности Учебного центра:
- 6.1.1. Учебный центр обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 6.1.2. Учебный центр обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».
- 6.1.3. По первому требованию Заказчика Учебный центр должен предоставить:
- ❖ Устав Учебного центра.
 - ❖ Нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность по оказанию платных образовательных услуг.
 - ❖ Лицензию на право осуществления образовательной деятельности.
 - ❖ Настоящее Положение.
 - ❖ Другие локальные акты Учебного центра, регламентирующие платные образовательные услуги.
 - ❖ Информацию об Учредителях.
 - ❖ Образцы договоров на платные образовательные услуги.
 - ❖ Учебные программы, реализуемые в рамках платных образовательных услуг.
 - ❖ Сведения, относящиеся к договору, порядку предоставления и оплаты платной образовательной услуги.
- 6.1.4. Информация предоставляется Учебным центром в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а так же на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в следующем объеме:
- ❖ Положение о порядке оказания платных образовательных услуг.
 - ❖ Образец договора на оказание платных образовательных услуг.
 - ❖ Прайс-лист с утверждением стоимости обучения с указанием всех учебных программ.
- 6.1.5. Сведения, указанные в договоре на оказание платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учебного центра в сети «Интернет» на дату заключения договора.
- 6.2. Обязанности заказчика:
- 6.2.1. Заказчик (юридическое лицо) обязан прислать в письменном виде заявку на оказание платных образовательных услуг, содержащую следующую информацию:
- ❖ Наименование, банковские реквизиты и телефон заказчика.
 - ❖ Место нахождения Заказчика.
 - ❖ Наименование выбранной программы.
 - ❖ Желаемые даты проведения обучения в соответствии с утвержденным графиком Учебного центра.
 - ❖ Ф.И.О. Обучаемого, его образование и стаж работы на занимаемой должности.
- 6.2.2. Заказчик (физическое лицо) обязан прислать личное заявление, содержащее следующую информацию:

- ❖ Ф.И.О. Заказчика
 - ❖ Место жительства Заказчика.
 - ❖ Наименование выбранной программы.
 - ❖ Желаемые даты проведения обучения в соответствии с утвержденным графиком Учебного центра.
- 6.2.3. При зачислении на обучение по программам повышения квалификации и (или) профессиональной подготовки Обучаемый обязан предоставить Учебному центру копию документа, удостоверяющего личность, и копии (копию) документов о среднем профессиональном или высшем образовании или документ, подтверждающий получение Обучающимся среднего профессионального и (или) высшего образования
- 7. Порядок заключения договоров.**
- 7.1. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:
- ❖ Полное наименование Учебного центра.
 - ❖ Место нахождения Учебного центра.
 - ❖ Наименование (для юридического лица) или Ф.И.О. (для физического лица), Заказчика и его контактный телефон.
 - ❖ Место нахождения (для юридического лица) или место жительства (для физического лица) Заказчика.
 - ❖ Ф.И.О. представителя Учебного центра и Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющие полномочия представителя Учебного центра и Заказчика.
 - ❖ Ф.И.О. обучающегося, его место нахождения, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору).
 - ❖ Права, обязанности и ответственность Учебного центра, Заказчика и обучающегося.
 - ❖ Полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты.
 - ❖ Сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии).
 - ❖ Вид, уровень и (или) направленность Учебной программы.
 - ❖ Форма обучения.
 - ❖ Сроки освоения учебной программы (продолжительность обучения).
 - ❖ Вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей учебной программы.
 - ❖ Порядок изменения и расторжения договора.
 - ❖ Сроки оповещения представителя Учебного центра об изменении сроков оказания платных образовательных услуг и(или) об отказе от платных образовательных услуг.
 - ❖ Другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.
- 7.2. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее – Поступающие), и Обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права Поступающих и Обучающихся, или снижающие уровень предоставления им гарантий, заключены в договор, такие условия не подлежат применению
- 7.3. Договор составляется в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

- 7.4. Оказание платных образовательных услуг начинается с даты, указанной в договоре и прекращается по истечении срока действия договора или в случае его досрочного расторжения.
- 7.5. Оплата платных образовательных услуг производится в сроки, указанные в договоре по безналичному расчету через отделения банков РФ.
- 8. Ответственность Учебного центра и Заказчиков по договору на оказание платных образовательных услуг.**
- 8.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учебный центр и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 8.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном Учебной программой, заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- ❖ Безвозмездного оказания образовательных услуг.
 - ❖ Соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг.
 - ❖ Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Учебным центром.
- 8.4. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- 8.5. Если Учебный центр нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги), либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:
- ❖ Назначить Учебному центру новый срок, в течение которого организация должна приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг.
 - ❖ Поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Учебного центра возмещения понесенных расходов.
 - ❖ Потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг.
 - ❖ Расторгнуть договор.
- 8.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и(или) окончания оказания платных образовательных услуг, а так же в связи с недостатками платных образовательных услуг.
- 8.7. По инициативе Учебного центра договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:
- ❖ Применение к Обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания.
 - ❖ Невыполнение Обучающимся по дополнительной профессиональной программе обязанностей по добросовестному освоению такой учебной программы и выполнению учебного плана.

- ❖ Установление нарушения порядка приема в Учебный центр, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в Учебный центр.
 - ❖ Просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг.
 - ❖ Невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.
 - ❖ Несвоевременное оповещение представителя Учебного центра об изменении срока оказания платных образовательных услуг или об отказе от платных образовательных услуг Учебного центра. Сроки оповещения об изменении сроков оказания платных образовательных услуг и(или) об отказе от платных образовательных услуг указываются в договоре, заключаемом между Учебным центром и Заказчиком.
- 9. Расходование средств от платных образовательных услуг.**
- 9.1. Расходование средств от платных образовательных услуг производится по усмотрению Генерального директора Учебного центра. Учебный центр может тратить их на любые, не запрещенные законом, цели.
- 10. Заключительные положения.**
- 10.1. Настоящее Положение утверждается и вступает в силу со дня введения его в действие приказом Генерального директора Учебного центра.
- 10.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются решением и приказом Генерального директора Учебного центра.